

Zmluva o poskytovaní servisu IT

Číslo zmluvy: 1/2019, platná od 01. 01. 2019

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákon č. 531/1991 Zb.).

Zmluvné strany

Odberateľ

Základná škola
Námestie sv. Ignáca 31
920 41 Leopoldov
IČO: 35602643
DIČ: 2021279667
Číslo účtu: SK72 0200 0000 0016 3450 9858
v zastúpení Mgr. Oľgou Galčíkovou
riaditeľkou školy
(ďalej len odberateľ)

a

Dodávateľ

Ing. Daniel Šimončíč
Varašúrska 664/4
919 25 Šúrovce
IČO: 41694911
IČ DPH: SK1075173275
Číslo účtu: SK98 1100 0000 0026 2976 0890
(ďalej len dodávateľ)

Článok 1

Predmet plnenia

1.2. Predmetom plnenia zmluvy je vykonávanie nižšie uvedených činností a služieb, súvisiacich s technickou údržbou a správou servera HP microserver G10 s nainštalovaným operačným systémom MS Windows Server Essential 2019, školskej počítačovej siete a výpočtovej techniky súvisiacej s nižšie uvedenými činnosťami (ďalej len hardware) u odberateľa, ktoré sa dodávateľ zaväzuje vykonávať:

- a) udržovanie servera v prevádzkyschopnom stave, vytváranie nových užívateľov a ich správa
- b) správa počítačovej siete vrátane servera
- c) vzdialená správa servera
- d) zálohovanie databázy a užívateľských dát programov Winlbeu a WinPam
- e) aktualizácie existujúceho programového vybavenia

- f) v prípade potreby a záujmu zo strany odberateľa dodať hardware, periférie, legálny software, prípadne príslušenstvo, doplnky a spotrebný materiál
- g) inštalácie a konfigurácie nového programového vybavenia
- h) inštalácie a konfigurácie nového hardwaru
- i) poradenstvo pre používateľov
- j) správa programu aSc Agenda

Článok 2

Čas plnenia

2.1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať predmet plnenia podľa bodu číslo 1.1. tejto zmluvy podľa potreby odberateľa v rozsahu 12 x za kalendárny rok. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať hotline a riešiť havarijné stavy počas pracovných dní podľa potreby odberateľa.

Článok 3

Miesto plnenia

3.1. Miestom vykonávania predmetu plnenia podľa bodu číslo 1.1. tejto zmluvy je adresa prevádzky odberateľa (výnimkou je vykonanie záručného alebo pozáručného servisu na zariadeniach odberateľa v takom rozsahu, ktorý vyžaduje realizáciu v servisných priestoroch dodávateľa).

Článok 4

Cena plnenia

4.1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za poskytované služby vo výške 135,- € bez DPH za kalendárny štvrtrok poskytovania služieb (ďalej aj „paušál“).

4.2. V prípade, že si zmluvné strany dohodnú plnenia nad rámec služieb poskytovaných v zmysle Článku 1 tejto zmluvy, bude na ne vystavená osobitná objednávka a tieto budú predmetom samostatnej fakturácie podľa dohody zmluvných strán. Na skutočnosť, že objednané služby nie sú súčasťou bežného plnenia podľa Článku 1 tejto zmluvy, ktoré sú hradené paušálom, je dodávateľ povinný vopred upozorniť, inak sa poskytnuté plnenie bude považovať za služby pokryté dohodnutým paušálom.

Článok 5

Platobné podmienky

5.1. Platba bude uskutočnená na základe faktúry vystavenej dodávateľom v súlade s príslušnými predpismi so splatnosťou 7 dní odo dňa jej doručenia odberateľovi. Faktúru vystaví poskytovateľ vždy k 25-temu dňu tretieho mesiaca príslušného štvrťroka, v ktorom bude odmena účtovaná.

5.2. Zmluvné strany sa dohodli pre prípad omeškania s úhradou faktúry na úroku z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

5.3. Doplatok za služby nad rámec nepresiahne 25 % bežne dohodnutej ceny za služby v bode číslo 4.1.

Článok 6

Povinnosti dodávateľa

6.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného pri vykonávaní predmetu plnenia podľa bodu číslo 1.1. tejto zmluvy svojou činnosťou, ho bez odkladu, najneskôr však do 24 (slovom dvadsaťštyri) hodín po nahlásení poruchy odstráni na vlastné náklady. V opačnom prípade môže odberateľ pristúpiť k sankciám podľa Článku 9 tejto zmluvy.

6.2. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného nežiaducim zásahom alebo manipuláciou zo strany odberateľa, ho bez odkladu, najneskôr však do 48 (slovom štyridsaťosem) hodín po nahlásení poruchy odstráni na náklady odberateľa podľa bodu číslo 4.2.

Článok 7

Povinnosti odberateľa

7.1. V prípade havarijného stavu bude bezodkladne informovať dodávateľa, nepokračovať v činnosti bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.

7.2. Nezasahovať – nemeniť konfiguráciu hardware, periférií a software nastavenú dodávateľom, nevyvíja činnosť, ktorá by mohla viesť k spôsobeniu havarijného stavu.

Článok 8

Zmluvné pokuty

8.1. V prípade nedodržania termínu vykonania predmetu plnenia podľa Článku 5 zmluvy zo strany dodávateľa, môže odberateľ požadovať zľavu z ceny do výšky 25 %

Článok 9

Záverečné ustanovenia

9.1. Na právne vzťahy upravené v tejto zmluve sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka (zákon č. 531/1991 Zb. v znení neskorších predpisov).

9.2. Všetky zmeny týkajúce sa tejto zmluvy, môžu byť vykonané len písomnou formou – dodatkom k zmluve, inak sú neplatné. Ku zmenám sa vyžaduje súhlasný písomný prejav vôle oboch zmluvných strán.

9.3. Nájomná zmluva je vyhotovená v 2 origináloch, z ktorých 1 originál obdrží odberateľ a 1 originál dodávateľ. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou dobrovoľne, slobodne, vážne a bez prítomnosti omylu podpísali. Zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok.

9.4. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Každá zmluvná strana môže zmluvu vypovedať len písomnou formou. Výpovedná lehota je 3 (slovom tri) kalendárne mesiace a začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Obe strany sa zaväzujú, že obchodné informácie získané po dobu platnosti zmluvy, neodovzdajú tretej strane, ani po skončení jej platnosti.

V dňa

V dňa

.....
Ing. Daniel Šimončíč
dodávateľ

.....
Mgr. Oľga Galčíková
riaditeľka školy